

Gedragscode Noorderzon 2025

Versie Juli 2025

Voor wie is dit bedoeld?

Deze gedragscode is er voor iedereen die werkt voor of namens Noorderzon. Denk aan:

- medewerkers in loondienst,
- freelancers,
- vrijwilligers,
- stagiairs.

De gedragscode geldt voor alle werkzaamheden die met het festival te maken hebben. Of die nu in de voorbereiding, tijdens het festival of in de afbouw en afronding plaatsvinden. De meeste mensen werken tussen juli en september, maar ook als je buiten die periode betrokken bent, geldt deze code voor jou. We vinden het belangrijk dat iedereen weet wat we verstaan onder een veilige werkomgeving, hoe we met elkaar omgaan, en wat je kunt doen als er iets gebeurt dat niet goed voelt.

Wat vinden wij belangrijk?

Bij Noorderzon willen we dat iedereen zich veilig, welkom en gerespecteerd voelt. Of je nu veel ervaring hebt of net begint, je moet hier gewoon jezelf kunnen zijn.

We zorgen samen voor een werkomgeving waarin iedereen met plezier en zonder angst kan werken. Dat betekent dat we geen ruimte geven aan:

- racisme, seksisme, discriminatie op leeftijd of beperking,
- pesten of buitensluiten,
- seksuele intimidatie of ander grensoverschrijdend gedrag.

We nemen dit serieus. Fysiek of verbaal geweld en ander grensoverschrijdend gedrag wordt niet geaccepteerd. Iedereen die meewerkt aan Noorderzon helpt mee aan een prettige en respectvolle sfeer. Ook als het druk is, blijven we vriendelijk en zorgvuldig in hoe we met elkaar omgaan.

Wat bedoelen we met ongewenst gedrag?

Ongewenst gedrag is gedrag waar je last van hebt, dat je onveilig of ongemakkelijk laat voelen, of dat kwetsend is. Soms is het meteen duidelijk dat iets niet oké is, maar soms is dat lastiger in te schatten.

Bij Noorderzon bedoelen we met ongewenst gedrag onder andere het volgende:

- **Discriminatie:** iemand anders behandelen vanwege bijvoorbeeld afkomst, uiterlijk, geloof, leeftijd, gender, beperking of seksuele voorkeur.
- Agressie en geweld: schreeuwen, dreigen, duwen of slaan – alles wat iemand bang maakt of lichamelijk pijn doet.
- **Intimidatie:** iemand onder druk zetten, opzettelijk bang maken of een nare sfeer creëren.
- **Seksuele intimidatie:** ongewenste opmerkingen, aanrakingen of toenaderingen van seksuele aard.
- **Pesten:** mensen buitensluiten, negeren, treiteren of zogenaamd ‘grapjes’ maken die eigenlijk niet grappig zijn.

Niet iedereen vindt hetzelfde gedrag vervelend. Wat de één als een grap bedoelt, kan voor de ander heel naar voelen. Daarom is het belangrijk om naar elkaar te luisteren en te stoppen als iemand aangeeft dat iets niet prettig is.

Wat kun je zelf doen?

Een sociaal veilige werkomgeving maken we samen. Of je nu veel of weinig werkt, vrijwilliger bent of leiding geeft, iedereen heeft hier een rol in.

Wat kun je doen?

- **Let op je eigen gedrag.** Soms heb je zelf niet door dat iets vervelend overkomt. Sta open voor feedback en neem het serieus als iemand iets aangeeft.
- **Let op elkaar.** Zie je dat iemand over een grens gaat, of merk je dat een collega zich ongemakkelijk voelt? Vraag ernaar of bied steun.
- **Praat erover.** Als je zelf iets vervelends meemaakt of ziet gebeuren, probeer het eerst rustig te bespreken met de persoon om wie het gaat.
- **Voel je je daar niet prettig bij, of lukt het gesprek niet?** Dan zijn er anderen bij wie je terecht kunt.

Je kunt altijd praten met collega's, of met een van de *contactpersonen sociale veiligheid*. Liever iemand van buiten de organisatie? Dan is er ook een *externe vertrouwenspersoon* bij wie je terecht kunt. Je kiest zelf bij wie jij je het prettigst voelt.

Bij wie kun je terecht?

Soms wil je iets bespreken wat niet goed voelt. Dat kan gaan over iets wat je zelf hebt meegemaakt, of iets wat je hebt gezien bij een ander. Je hoeft daar niet alleen mee te blijven lopen. Bij Noorderzon zijn er verschillende mensen bij wie je terecht kunt. Je kiest zelf met wie je praat. Wat voor jou prettig voelt, staat voorop.

Je kunt terecht bij:

- je teamleider of leidinggevende
- een van de contactpersonen sociale veiligheid
- de externe vertrouwenspersoon

Ook als je twijfelt of je iets 'groots genoeg' vindt, of niet zeker weet wat je ermee wilt, kun je het gewoon delen. Alleen je verhaal vertellen mag ook, je hoeft er niet meteen iets mee te doen.

Contactpersonen sociale veiligheid (binnen Noorderzon)

Deze personen werken bij Noorderzon en zijn er om te luisteren, mee te denken en je te helpen bij zorgen over sociale veiligheid. Ze hebben hiervoor een training gevolgd, maar zijn geen officieel vertrouwenspersoon. Sommige contactpersonen hebben daarnaast ook andere taken in de organisatie, bijvoorbeeld als leidinggevende of coördinator. Daardoor hebben zij in sommige situaties ook een verantwoordelijkheid om actie te ondernemen, bijvoorbeeld als het gaat om gedrag dat anderen kan raken.

Voelt het prettiger om met iemand buiten Noorderzon te praten? Dan kun je ook rechtstreeks contact opnemen met de externe vertrouwenspersoon. Deze is onafhankelijk en heeft een beroepsgeheim. De contactpersonen sociale veiligheid kunnen je ook helpen om dat contact te leggen, als je dat fijner vindt.

Externe vertrouwenspersoon

De externe vertrouwenspersoon is iemand van buiten de organisatie. Zij is onafhankelijk, professioneel opgeleid en heeft een beroepsgeheim. Alles wat je vertelt blijft vertrouwelijk, tenzij jij toestemming geeft om het te delen.

Je kunt bij de vertrouwenspersoon terecht als je ergens mee zit of advies nodig hebt. Samen bespreek je wat er aan de hand is en wat jij zou willen. De vertrouwenspersoon kan je helpen met:

- het op een rij zetten van wat je hebt meegemaakt,
- advies over wat je kunt doen,
- ondersteuning bij het voorbereiden van een gesprek,
- hulp bij het doen van een melding of het indienen van een klacht,
- begeleiding bij het doen van aangifte bij de politie, als het om een strafbaar feit gaat.

Wat jullie bespreken, bepaal jij. Je hoeft niets te doen wat je niet wilt.

De externe vertrouwenspersoon van Noorderzon is:

- Irma van Beek – irma@irmavanbeek.nl – 06-53800811

Naast de externe vertrouwenspersoon van Noorderzon kun je ook terecht bij mores.online, het meldpunt voor ongewenst gedrag in de culturele sector. Je kunt daar anoniem of vertrouwelijk melden, en zo nodig in contact komen met een externe vertrouwenspersoon.

Wat gebeurt er als je iets meldt?

Als je iets meldt, nemen we je serieus. We luisteren goed naar je verhaal en bespreken samen wat er nodig is. Wat er gebeurt, hangt af van jouw wensen en van wat er aan de hand is.

Als je getuige bent geweest van het gedrag, bespreken we de melding met de betrokkenen. Als je het zelf hebt meegemaakt, kijken we samen wat jij nodig hebt.

Dat kan bijvoorbeeld zijn:

- een gesprek met de persoon of personen om wie het gaat,
- ondersteuning door de externe vertrouwenspersoon,
- advies van een jurist of mediator,
- contact met slachtofferhulp, de politie of Veilig Thuis.

Je kunt een melding doen bij:

- je leidinggevende of opdrachtgever,
- een contactpersoon sociale veiligheid,
- de externe vertrouwenspersoon,
- de directie of Raad van Toezicht van Noorderzon

Wanneer wij als organisatie zelf niet voldoende expertise in huis hebben, schakelen we, in overleg met jou, professionele hulp in.

We gaan altijd zorgvuldig om met je melding. Waar mogelijk houden we rekening met jouw wensen en privacy. In sommige gevallen is het nodig dat er binnen de organisatie of bij instanties verder actie wordt ondernomen. Dat gebeurt alleen als dat noodzakelijk is, en we maken daar duidelijke afspraken over.

Als het gedrag ernstig is, kunnen we passende maatregelen nemen. Denk aan het stopzetten van een samenwerking, of andere stappen die nodig zijn om een veilige werkomgeving te waarborgen. Als een formele klacht wordt ingediend, geldt de klachtenprocedure van de Stichting Sociale Veiligheid Podiumkunsten.

Formele klachtenprocedure

Als een gesprek of melding niet leidt tot een oplossing, of als de situatie daarom vraagt, kun je ervoor kiezen om een officiële klacht in te dienen. Noorderzon is aangesloten bij de Stichting Sociale Veiligheid Podiumkunsten, die werkt met een onafhankelijke klachtencommissie.

De commissie onderzoekt de situatie zorgvuldig, hoort alle betrokkenen en brengt altijd een schriftelijk advies uit aan Noorderzon over passende vervolgstappen of maatregelen.

Een klacht kan worden ingediend door iedereen die voor of namens Noorderzon werkt, zoals medewerkers, freelancers, vrijwilligers, stagiairs of gedetacheerden. De externe vertrouwenspersoon kan je hierbij helpen, als je dat prettig vindt.

Wil je een klacht indienen of meer weten over hoe dat werkt? Kijk dan op:

www.socialeveiligheidpodiumkunsten.nl/klachtenregeling

Contactgegevens

Externe Vertrouwenspersoon	Irma van Beek	06 53800811 irma@irmavanbeek.nl
----------------------------	---------------	--

Contactpersonen Sociale Veiligheid	Jasmine Wouenaar -Fondsenwerving & programmaproductent &Society &Literaturia	06 43430981 jasmine@noorderzon.nl
	Pascal Nieuwland - Hoofd Horeca	06 20618917 pascal@noorderzon.nl
Steun- en adviespunt	Mores.online	088 1119950 mores@devertrouwenspersoon.nl
Klachten	Klachtencommissie & regeling	www.socialeveiligheidpodiumkunst en.nl/klachtenregeling

Noot: Dit protocol is gebaseerd op Fair Care – Gedragscode en Protocol, 19 november 2021, van de Zaak Nu - www.dezaaknu.nl en het Modelprotocol (on)gewenste omgangsvormen, versie 2022, van de NAPK - www.napk.nl